



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COMANDO LOGÍSTICO
DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE PRODUTOS CONTROLADOS
(DFPC - 1982)**

QGEEx - Bloco H - 4º Andar - BRASÍLIA (DF) - CEP 70.630-901
FONE (61) 3415-4393 ou 3415-5540 ou 3415-6013 - FAX (61) 3415-5669 - *E-mail*: faleconosco@dfpc.eb.mil.br

Ofício nº 3-SRI/GabSubdir/GabDir
EB: 64474.020899/2021-26

Brasília, DF, 24 de maio de 2021.

A Sua Senhoria, o Senhor
DEMETRIUS DA SILVA OLIVEIRA
Presidente da CBTP
Rua Sergipe, 1167 - Sala 703 - Savassi
30130-174 Brasília - DF

Assunto: **Falhas operacionais e de funcionamento do SisGCorp**

Senhor Presidente,

1. Sobre o assunto e em atenção ao Ofício nº 784/2021 – Secretaria, de 12 de maio de 2021, esta Diretoria de Fiscalização de Produtos Controlados apresenta os esclarecimentos a seguir expendidos.
2. Como é de conhecimento de todos, estamos enfrentando uma situação atípica voltada para o atendimento ao público de forma presencial, devido à pandemia COVID-19.
3. Para melhor atender o público externo, já foi anteriormente orientado para as Regiões Militares, pela DFPC, que o atendimento é prioritariamente eletrônico para os serviços disponibilizados pelo SisGCorp, contudo em casos de interrupção do sistema ou demandas específicas, deverá ser disponibilizado atendimento na forma presencial nas diversas OM no país, em cumprimento ao que determina a legislação em vigor.
4. Sobre o atendimento eletrônico realizados por meio do Sistema de Gestão Corporativo (SisGCorp), soluções tecnológicas que visem a simplificar processos e procedimentos de atendimento ao usuário, ressaltamos que com apenas 10 meses de ativação, já apresentou os seguintes resultados:
 - foram processados mais de 130.000 requerimentos;
 - apresentou-se um percentual de horas de funcionamento de aproximadamente 95% desde sua implantação em 2020;
 - aumento de 386 % no índice de acessos entre 2020 e 2021;
 - entregas de aproximadamente 78.000 produtos inteiramente digitais;
 - No período compreendido entre 5 de abril até 6 de maio, o SisGCorp processou os seguintes números:

- foram finalizados (deferidos) 9.811 processos, relativos a diversos serviços; e
- foram finalizados 7.224 processos (deferidos), só no serviço de Concessão de Certificado de Registro.

5. Destacamos ainda que o novo Sistema tem trazido inúmeras vantagens aos usuários como:

- a. Celeridade da análise, uma vez que o banco de dados compartilhado faz o cruzamento dos mesmos instantaneamente e de forma segura;
- b. Impessoalidade na análise do processo, uma vez que não há contato pessoal entre o analista e o usuário, o cidadão não vai ao posto do SFPC;
- c. Criação de filas digitais certificadas, impedindo eventuais intervenções indevidas para beneficiar algum usuário, protocolo digital;
- d. O próprio usuário executa a digitalização e anexação de documentação pertinente, evitando possíveis erros dentro do sistema por não manusear papéis;
- e. Extinção da "cultura" do papel e carimbo, reduzindo custo com material de expediente; e
- f. Permite que o usuário faça toda a solicitação do serviço, a partir do local que melhor lhe convém, evitando o deslocamento do interessado às instalações da OM, especialmente em tempos de pandemia.

6. Maiores informações solicita-se entrar em contato com a DFPC pelos meios disponibilizados no site WWW.dfpc.eb.mil.br, ou com algum serviço de Fiscalização de Produtos Controlados, cujos contatos também podem ser encontrados no site da DFPC.

Atenciosamente,



GILBERTO DA SILVA AZEVEDO - Coronel
Subdiretor de Fiscalização de Produtos Controlados

"UM SÉCULO DE BLINDADOS NO BRASIL. BRAÇO FORTE NA DEFESA DA PÁTRIA. AÇO!"